

Indicateurs extra financiers

Les évolutions du Groupe en matière sociale, environnementale, d'innovation et d'éthique sont suivies tout au long de l'année à des fins de pilotage et d'analyse. Les reportings sont construits de manière à permettre la mesure de l'avancement des actions menées au sein du Groupe, et à rendre compte de ces évolutions auprès des parties prenantes de Fives.

Les reportings RH (indicateurs sociaux) et Innovation sont établis sur le périmètre de consolidation financière. Les données Santé Sécurité, Ethique et Environnement sont construites sur des critères d'effectifs et d'activité qui peuvent créer des écarts de périmètre.

INDICATEURS SOCIAUX

	2013	2014	2015	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique*
Effectifs	7 825	7 745	8 298	1 808	4 302	1 205	983
Effectifs fin d'année venant d'acquisitions effectuées dans l'année	1 304	65	641	155	380	10	96
Effectifs fin d'année des sociétés entrant dans le périmètre consolidé	-	1	69	54	15		
Nombre de recrutements (tous types de contrat)	1 150	966	989				
Effectifs par genre							
Pourcentage d'hommes	84%	84%	84%	86%	84%	86%	78%
Pourcentage de femmes	16%	16%	16%	14%	16%	14%	22%
Pourcentage d'ingénieurs et cadres dans la population féminine	30%	36%	37%	30%	46%	20%	32%
Part de femmes dans le management - total	-	14%	14%				
Part de femmes parmi les Directeurs généraux		2%	2%				
Part de femmes dans les comités de direction		13%	14%				
Part de femmes N-2 (managers rapportant directement à un membre du comité de direction)		16%	15%				
Nombre de nationalités	46	53	61				
Effectifs par catégories socioprofessionnelles							
Ingénieurs ou cadres	36%	41%	42%	40%	42%	35%	55%
Techniciens, dessinateurs ou agents de maîtrise	25%	24%	26%	17%	31%	26%	17%
Employés	15%	11%	11%	15%	7%	16%	15%
Ouvriers	24%	22%	19%	28%	16%	23%	13%
Alternants	-	2%	2%	1%	3%	0%	0%
Effectifs par tranche d'âge							
Moins de 20 ans	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
de 20 à 29 ans	14%	14%	14%	12%	14%	12%	19%
de 30 à 39 ans	23%	25%	26%	16%	28%	20%	42%
de 40 à 49 ans	25%	25%	25%	18%	27%	29%	26%
de 50 à 59 ans	29%	28%	27%	34%	27%	30%	11%
60 ans et plus	8%	8%	8%	20%	4%	8%	3%
Effectifs par ancienneté							
Moins de 5 ans	36%	37%	36%	38%	33%	31%	55%
de 5 à 10 ans	23%	22%	23%	13%	27%	22%	26%
de 11 à 15 ans	9%	9%	10%	6%	13%	11%	8%
de 16 à 20 ans	8%	8%	8%	7%	9%	11%	4%
de 21 à 25 ans	8%	7%	6%	6%	5%	9%	4%
de 26 à 30 ans	5%	5%	5%	7%	4%	9%	1%
de 31 à 35 ans	5%	5%	4%	6%	4%	4%	1%
de 36 à 40 ans	6%	5%	5%	9%	4%	2%	0%
41 ans et plus	2%	2%	2%	6%	1%	1%	0%

* Incluant Moyen-Orient et Australie

	2013	2014	2015
Effectifs par zone géographique			
Amériques	24%	22%	22%
France	50%	51%	52%
Europe (hors France)	16%	16%	15%
Asie et Afrique	10%	11%	12%
Effectifs par secteur d'activité			
Aluminium	4%	4%	10%
Acier/Verre	16%	16%	14%
Ciment	7%	9%	8%
Énergie	28%	28%	24%
Logistique et maintenance	8%	8%	10%
Automobile/Industries de transformation	20%	19%	16%
Aéronautique/Machines spéciales	13%	12%	13%
Autres	3%	4%	4%
Gestion des compétences et de la mobilité			
Proportion des effectifs passés en CEDRE*	47%	54%	46%
Proportion des effectifs ayant régulièrement un entretien d'évaluation	70%	68%	66%
Proportion des effectifs ayant suivi une formation	70%	73%	74%
Nombre de mises à disposition	84	85	126
Nombre de personnes rencontrées en entretiens starter**	-	337	470

*CEDRE : comité de carrière (« Comité d'Évaluation et de Développement des Ressources Humaines »)

** Entretiens starter : bilans d'intégration réalisés 6 à 18 mois après l'arrivée des nouveaux embauchés

Le groupe Fives compte 8 298 salariés à fin 2015, et progresse ainsi de 7% par rapport à 2014. Fives ECL et ses filiales, Fives Keods, Fives Cinetic Mexico, Fives Lund et Ernst Polack (devenu Fives Landis GmbH) font leur entrée dans le périmètre consolidé de Fives et viennent ainsi accroître les effectifs. Autre conséquence, la division Aluminium progresse de 6 points par rapport à 2014.

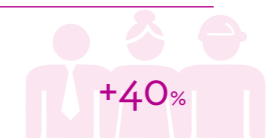
L'entrée des nouvelles sociétés dans le périmètre n'a pas affecté la répartition des effectifs par sexe, qui reste équivalente à 2014 avec 84% d'hommes et 16% de femmes. De plus, la répartition par âge et par ancienneté de nos effectifs reste stable, les 50 ans et plus représentant toujours 35% de la population totale et les moins de 5 ans d'ancienneté, 36%. La part des Cadres et Ingénieurs parmi les femmes progresse quant à elle légèrement.

La poursuite de l'augmentation de la part des salariés Cadres, Ingénieurs et Techniciens, traduit la hausse de la qualification de nos équipes, même si la production reste une part importante de nos activités.



La nécessité d'adapter les effectifs au volume de l'activité, tout en préservant les compétences, s'est traduite par des réductions d'effectifs dans certaines entreprises, la poursuite des recrutements dans d'autres et une intensification du processus de mutualisation des ressources entre filiales. Les mises à disposition ont en effet augmenté, en France, de près de 50%, la principale filiale « source » étant Fives ECL, et la principale filiale « destinataire », Fives FCB (Ciment et minéraux).

Les entretiens starter, étape clé pour les nouveaux embauchés, ont été davantage mis en œuvre au sein du Groupe en augmentant de près de 40% en 2015, et faisant de la rencontre salarié / DRH *un moment incontournable pour une intégration réussie.*



INDICATEURS INNOVATION

	2013	2014	2015
Dépenses R&D en millions d'€	28,1	33,1	35,5
Nature des dépenses en R&D			
Coûts des brevets et marques	7%	9%	9%
Standards et formalisation du savoir-faire	8%	8%	9%
Amélioration continue des produits	32%	27%	24%
Développement de nouveaux produits et procédés	42%	43%	44%
Activités de recherche et innovation radicale	11%	12%	13%
Brevets et marques			
Nombre de brevets déposés en vigueur	1 784	1859	1948
Nombre de familles de brevets en vigueur	504	532	582
Nombre de premiers brevets déposés (nouvelles inventions brevetées)	61	53	50
Nombre de premiers brevets déposés liés à la performance énergétique et environnementale des équipements	16	17	11
Pourcentage de premiers brevets liés à la performance énergétique et environnementale des équipements	26%	32%	22%
Nombre de marques « produits » déposées	98	113	111
Programme éco-conception			
Nombre de produits marqués Engineered Sustainability®	2	6	9
Nombre de produits en cours d'analyse	12	10	7
Nombre de filiales engagées dans le programme	12	14	14
Pourcentage de filiales engagées dans le programme parmi celles pour lesquelles il est applicable	29%	33%	39%
Nombre de personnes formées à l'éco-conception dans l'année	48	54	98
Fives Innovation Awards			
Nombre de filiales participant au Grand Prix de l'innovation	44	45	46
Pourcentage de l'effectif Groupe invité à participer au Grand Prix de l'innovation	62%	82%	79%
Nombre d'idées proposées au Grand Prix de l'innovation	443	407	481
Centres de recherche et d'essais			
Nombre de centres de recherche et d'essais (*)	27	27	28
France: 17, Amériques: 6, Europe hors Fr.: 4, Asie: 1			

(*) Toutes les filiales qui mènent des essais de R&D sur leurs produits dans un espace dédié pour cela sont comptabilisées.

L'effort de R&D du Groupe s'est encore accentué en 2015 avec une hausse de 7% des dépenses affectées à la recherche et à l'innovation. À périmètre constant (hors acquisitions faites en 2015), les dépenses de R&D sont de 34,9M€ en 2015, en hausse de 5%.



La proportion du budget de R&D consacrée au développement de nouveaux produits/procédés et aux activités de recherche et innovation radicale continue de croître en 2015, traduisant la volonté du Groupe de maintenir son positionnement sur des solutions techniques innovantes et performantes.

Fives a maintenu un rythme soutenu de dépôt de brevets en 2015 avec 50 nouvelles inventions brevetées. Le Groupe dispose d'un large panel de 582 inventions brevetées, couvrant tous ses domaines d'activité, protégées au total par 1 948 brevets en vigueur dans de nombreux pays. Fives ECL, entré dans le Groupe en 2015, contribue à ces bons résultats avec 7 nouveaux brevets en 2015 et un portefeuille solide de brevets comprenant 37 familles et 186 brevets en vigueur. Fives ECL permet également de porter à 28 le nombre de centres de recherche et d'essais dont dispose le Groupe.

Le concours de l'innovation 2015 est un bon cru avec une forte hausse du nombre d'idées proposées (+18%) et du nombre de personnes ayant concourus (+16%). Ces bons résultats témoignent d'une forte motivation des salariés à contribuer au développement de solutions innovantes. Bien que le nombre de personnes invitées à participer au Grand Prix de l'innovation ait continué de progresser en 2015, le pourcentage de l'effectif Groupe qu'il représente baisse légèrement du fait d'évolutions dans les effectifs du Groupe.

Le programme d'éco-conception Engineered Sustainability®, démarche d'innovation visant à optimiser la performance environnementale et opérationnelle des produits de Fives, a continué son déploiement en 2015 en sélectionnant des produits du portfolio du Groupe ayant un fort impact environnemental et un caractère stratégique pour les marchés. Pour mémoire, ce programme a reçu une attestation d'assurance en octobre 2013 par EY.



Trois produits supplémentaires ont obtenu la marque interne Engineered Sustainability® au terme d'un processus exigeant : Stein Digiflex®, une ligne continue de traitement thermique de bobines d'acier notamment pour le marché de l'automobile ; le système de convoyage et tri GENI-belt™ pour les marchés de la distribution, courrier et postal ainsi que le North American Regenerative Furnace, un four de forge équipé de brûleurs régénératifs.

Dans le cadre du programme Engineered Sustainability®, 98 personnes ont bénéficié d'une formation à l'éco-conception en 2015, portant le nombre total de personnes formées dans le Groupe à près de 250.

PRÉAMBULE AUX DONNÉES PAR SITES ET AUX STATISTIQUES ENVIRONNEMENT / SANTÉ SÉCURITÉ / ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE

Le reporting Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) prend en compte l'ensemble des sites ayant un effectif moyen supérieur à 10 en 2015, ainsi que la totalité des sites ayant une activité industrielle.

Les évolutions dans le périmètre sont liées en 2015 à quatre facteurs :

- l'augmentation des effectifs pour une entité au Bahreïn, lui faisant dépasser le seuil du reporting RSE,
- l'intégration de Fives ITAS, société acquise en 2014, dans le domaine de la combustion,
- une politique de rationalisation des entités légales qui a amené à la fusion ou la liquidation de cinq entités légales,
- la création ou la suppression de sites au sein des entités légales.

Pour mémoire, contrairement aux reporting RH et financier, les sociétés n'ayant pas exercé leur activité dans le groupe Fives pendant la totalité de l'année 2015 sont exclues de ce reporting. Ainsi, Fives ECL et ses filiales dans l'aluminium, Ernst Polack (devenu Fives Landis GmbH) en Allemagne dans le secteur automobile et Fives Lund sur la côte Ouest des États-Unis dans l'aéronautique, acquises au cours de l'année 2015, n'ont pas été intégrées au périmètre du reporting RSE.

INDICATEURS TRANSVERSAUX RSE

	2013	2014	2015	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique*
Nombre de filiales dans le périmètre du reporting RSE	53	62	59	12	20	15	12
Filiales acquises en n-1 rentrées dans le périmètre RSE en n	1	7	1	0	0	1	0
Filiales intégrées dans le périmètre RSE	1	2	1	0	0	0	1
Nombre total de sites	79	92	98	20	42	18	18
Sites industriels	30	37	38	11	15	8	4
Sites de bureaux	26	29	31	5	13	4	9
Sites mixtes, centres d'essais et agences	23	26	29	4	14	6	5
Coaching RSE							
Nombre de filiales ayant entamé leur démarche de coaching RSE	35	38	37	11	17	3	6
Pourcentage des effectifs représentés par ces filiales (au global et par région)	68%	63%	64%	46%	88%	20%	48%
Système de management							
Nombre de sites certifiés ISO 9001	49	56	61	9	33	12	7
Nombre de sites en cours de certification ISO 9001	3	7	7	4	0	3	0
Communauté Santé Sécurité Environnement (SSE)							
Nombre de correspondants SSE Groupe	48	58	59				
Nombre d'auditeurs SSE Groupe	15	15	20				
Nombre d'audits SSE Groupe réalisés	22	21	20				
Pourcentage de sociétés auditées (cumul)	75%	79%	81%				

* Incluant Moyen-Orient

Le développement des activités de Service au sein de Fives a indirectement contribué à l'accroissement du nombre de sites, afin de disposer de locaux proches des installations client. Néanmoins, ce sont bien les sites industriels les plus représentés dans le Groupe, avec un poids se renforçant tous les ans.

Le déploiement du programme Santé Sécurité se poursuit, avec un accent fort donné à la mobilisation du management et à la prévention des risques principaux provoquant des accidents graves dans le Groupe. Pour accompagner ces démarches, la communauté SSE a continué de croître en 2015, tant au niveau des filiales que de la coordination Santé & Sécurité du Groupe.

Outil privilégié de coaching et d'amélioration continue des filiales, les audits SSE Groupe ont porté sur des ateliers et sur des chantiers client. *En 2015, plusieurs chantiers ont été audités, en particulier dans les activités du ciment et de l'acier.* L'année 2016 mettra davantage l'accent sur les chantiers de supervision et de service sur lesquels le Groupe intervient, afin de réussir à prévenir durablement les accidents sur ces chantiers.



Parallèlement, le programme de coaching RSE qui avait été lancé en 2011 n'a pas intégré de nouvelles filiales en 2015, pour privilégier le déploiement des programmes thématiques en matière d'environnement, d'éthique et surtout de sécurité. La baisse observée entre 2015 et 2014 vient de la fusion de deux entités. La poursuite ou l'évolution de ce programme devra se décider en 2016, en particulier en fonction du programme transversal de transformation du Groupe pour 2020.

INDICATEURS ÉTHIQUE

	2013	2014	2015
Pourcentage des Directeurs généraux et Directeurs financiers ayant suivi une formation à l'éthique des affaires sur la période 2014-2015	-	96%	77%
Nombre de filiales ayant formé son comité de direction à l'éthique des affaires	-	-	5
Code de conduite			
Nombre de langues de traduction du Code de conduite	13	13	13
Pourcentage de sociétés où le Code de conduite a été diffusé	98%	87%	88%
Pourcentage des effectifs représentés par ces filiales	94%	76%	84%
Pourcentage des filiales organisant annuellement une présentation du Code de conduite concernant au moins 25% des effectifs	13%	16%	10%



Le programme d'éthique des affaires poursuit son déploiement, initié en 2014 avec des sessions de formation pour l'ensemble des dirigeants du Groupe. Une deuxième phase a été lancée en 2015 au niveau des filiales, visant à donner des repères pratiques aux équipes de direction et à identifier, au travers d'une démarche d'analyse de risque propre à chaque entité, les actions à mener pour renforcer le dispositif de prévention de la corruption et des pratiques anticoncurrentielles. Les premières filiales concernées ont joué le rôle de pilote en Amérique du Nord, au Royaume-Uni et en Inde.

La baisse du nombre de dirigeants formés vient du turnover naturel du Groupe. Une nouvelle session est prévue en 2016 pour intégrer les nouveaux arrivés.

Une action plus volontariste concernant le Code de conduite reste à mener, en complément des travaux menés au niveau des comités de direction, pour atteindre une diffusion exhaustive et rapide même pour les filiales acquises récemment.

INDICATEURS SANTÉ SÉCURITÉ

	2013	2014	2015
Nombre de sites industriels	30	37	38
Nombre de sites certifiés sécurité*	18	22	25
Nombre de sites en cours de certification sécurité	6	5	4
Pourcentage de sites industriels certifiés sécurité	23%	30%	32%
Pourcentage de filiales avec une politique Santé Sécurité écrite et diffusée	77%	79%	83%
ETP ⁽¹⁾ Santé Sécurité dans le Groupe	46,0	50,7	53,0
Statistiques accidents (salariés + intérimaires)			
Nombre d'accidents graves**	NA	NA	5
Dont nombre d'accidents mortels	-	-	1
Nombre d'accidents avec arrêt de travail >=1j	73	77	55
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus sur site client/sous-traitant	34%	31%	42%
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus dans les ateliers	53%	64%	45%
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus dans les bureaux	5%	5%	7%
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus lors d'un déplacement professionnel	7%	0%	5%
Taux de fréquence des accidents avec arrêt (TFI) (Nombre d'accidents du travail avec arrêt (>=1j) x 1000 000 / Nombre d'heures travaillées)	5,86	5,36	3,91
Taux de gravité (Nombre de jours d'arrêt suite à accident (>=1j) x 1000 / Nombre d'heures travaillées)	0,182	0,207	0,135

(1) ETP : équivalent temps plein

* Certifications OHSAS 18001 ou MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises), système de management sécurité français

** Accidents graves : accident pouvant générer des séquelles réversibles ou irréversibles significatives, ou pouvant entraîner la mort (suivi à partir de janvier 2015)

Malgré les importants efforts réalisés par les sociétés du Groupe et la baisse globale du nombre et de la gravité des accidents avec arrêt, l'année 2015 ne peut être considérée comme positive : un superviseur a perdu la vie suite à un accident sur un chantier en Chine, et quatre autres accidents graves ont eu lieu au cours de l'année, certains avec des séquelles (c'est la première année que les accidents graves sont distingués avec une définition claire et commune à toutes les filiales).

Néanmoins la progression est réelle dans la culture et dans les pratiques, ce qui se traduit par l'atteinte dès 2015 du taux de fréquence ciblé pour 2016 et par la poursuite des certifications sécurité, qui sont une démarche volontaire des filiales. Le taux de fréquence du Groupe se situe à 3,91, contre 5,36 en 2014. L'année 2016 sera l'occasion de redéfinir les objectifs pour les prochaines années afin de poursuivre cette progression.

Il est à noter que, pour la première fois, la répartition des accidents évolue : 42% des accidents avec arrêt ont eu lieu sur site client ou sur site sous-traitant, contre 31% l'année dernière. Cela traduit les efforts qui ont été faits dans les ateliers du Groupe, où le nombre d'accidents avec arrêt a significativement baissé, alors qu'il est resté quasiment stable sur les chantiers et les activités de service. La baisse du nombre d'accidents avec arrêt du Groupe en 2015 est donc à imputer à la mobilisation qui a eu lieu dans de nombreux ateliers, en particulier en France et aux États-Unis.

Le niveau de gravité des accidents revient à son taux de 2012, avant l'intégration des sociétés du groupe MAG (devenus Fives Machining et Fives Machining Systems) et de OTO Mills (devenu Fives OTO). Pour mémoire le calcul du taux de gravité n'intègre pas l'accident mortel.

Les accidents graves survenus en 2015 confortent les priorités 2016 :

- mise en place de Règles d'Or Sécurité Groupe,
- formation des équipes de management aux Visites d'Observation et Dialogue Sécurité pour développer une culture de vigilance partagée,
- niveau d'exigence plus élevé sur l'analyse des causes profondes des accidents.

Le renforcement de l'équipe de coordination Santé & Sécurité Groupe, avec la mise en place en 2015 d'une coordination en Amérique du Nord et d'une coordination dédiée à l'Europe permettra d'améliorer le suivi des plans d'action d'amélioration formalisés lors des audits internes.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

	2013	2014	2015	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique
Nombre de sites certifiés ISO 14001 (tous types de sites confondus)	21	31	37	8	15	7	7
Certification ISO 14001 des sites industriels							
Nombre de sites industriels	30	37	38	11	15	8	4
Nombre de sites industriels certifiés ISO 14001	16	25	28	8	11	6	3
Nombre de sites en cours de certification ISO 14001	13	3	6	0	3	3	0
% de sites industriels certifiés	53%	68%	74%	73%	73%	75%	75%
Certification ISO 14001 des autres types de sites (bureaux, sites mixtes, centres d'essais, agences)							
Nombre de sites non industriels certifiés ISO 14001	5	6	9	0	4	1	4
% de sites non industriels certifiés	10%	11%	15%	0%	15%	10%	29%
Système de management de l'environnement							
% de sites avec une politique Environnement écrite et diffusée	62%	61%	64%	50%	71%	78%	50%
ETP ⁽¹⁾ Environnement dans le Groupe	19,5	20,8	20,0	3,5	10,95	3,7	1,8
Consommation d'énergie en GWh							
Consommation d'électricité en GWh	48,7	65,2	63,0	27,9	21,4	7,1	6,7
Consommation de gaz naturel et de fioul en GWh	56,8	61,6	62,2	32,0	19,4	10,2	0,6
Consommation totale d'énergie en GWh	105,5	126,8	125,2	59,9	40,7	17,3	7,3
Consommation d'énergie en k€							
Consommation d'électricité en k€	4 604	5 857	6 451	2 359	2 146	1 084	860
Consommation de gaz naturel et de fioul en k€	2 018	2 140	2 124	680	877	521	46
Consommation totale d'énergie en k€	6 622	7 997	8 575	3 040	3 023	1 605	907
Consommation d'eau							
Consommation d'eau (sites industriels) en m ³	84 739	83 816	89 316	32 533	19 684	14 376	22 723
Consommation d'eau (sites industriels) en k€	190	178	213	108	51	43	10

(1) ETP : équivalent temps plein

La dynamique en matière d'environnement continue, favorisée par la politique Groupe demandant à chaque site industriel d'obtenir la certification environnementale ISO 14001. En 2015, 74% des sites industriels sont certifiés en matière de management de l'environnement. Néanmoins, au-delà de cette politique, d'autres sites s'engagent volontairement dans la démarche : trois sites non industriels ont par exemple obtenu la certification ISO 14001 en 2015.



Suite à la Directive européenne relative à l'efficacité énergétique, huit sociétés du Groupe en Italie, en France et au Royaume-Uni ont réalisé des audits énergétiques, aboutissant à des plans de réduction de la consommation dont le plein effet sera visible à partir de 2016.

La consommation d'électricité (première énergie du Groupe) a baissé de 3,5% en 2015 malgré l'intégration d'un nouveau site industriel en Italie. Cette baisse est essentiellement due aux variations d'activité (à périmètre constant la baisse serait de près de 4%), qui ont concerné les grands ateliers des divisions Aéronautique et Énergie en Europe et aux États-Unis. La tendance est inverse en Asie, où le principal site consommateur est l'usine de Fives Cryo Suzhou (division Énergie) qui a connu une hausse de production en 2015. La baisse relative de consommation ne se retrouve pas dans les coûts, le coût du kWh étant globalement en augmentation.

La consommation d'énergies fossiles (gaz et fioul) est globalement au même niveau qu'en 2014, avec des variations par site largement expliquées par la météo avec une baisse relative de consommation due à des températures tempérées en Amérique du Nord (Michigan, Ohio et Wisconsin où se situent les sites les plus consommateurs de Fives) et plus froides en Europe. Pourtant certains sites ont déjà mis en œuvre des améliorations de leurs installations de chauffage, ce qui leur donne une meilleure performance énergétique. Cependant la contribution de ces changements à la baisse de la consommation de gaz reste difficile à isoler des variations d'activité et de climat.

L'augmentation de la consommation d'eau, en volume comme en valeur, s'explique par l'activité du site chinois de Suzhou, le plus important consommateur d'eau du Groupe, et par la prise en compte d'un nouveau site industriel en Italie, Fives ITAS, représentant 8% de la consommation d'eau des sites industriels de Fives.